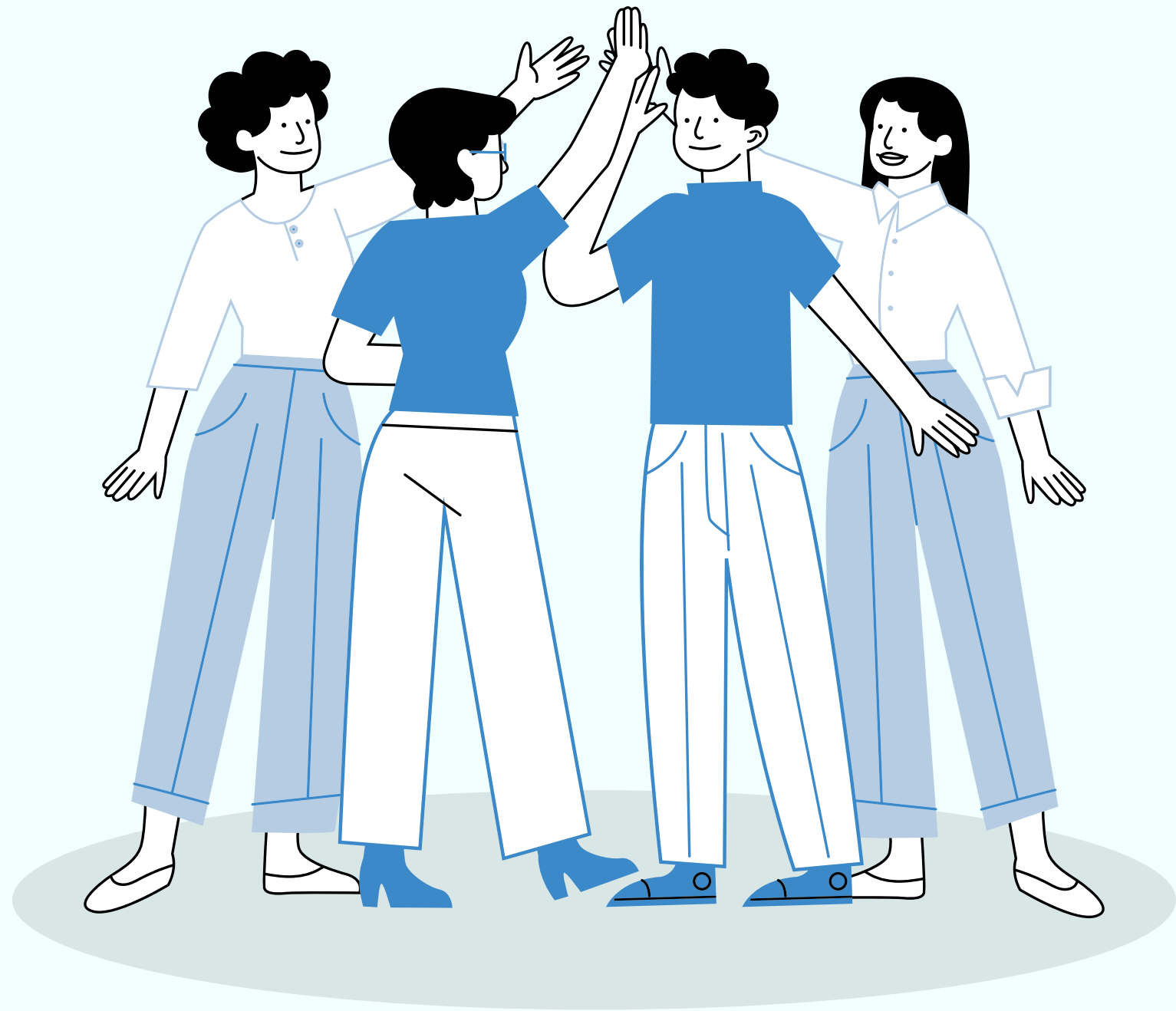




ФАХОВИЙ МОЛОДШИЙ  
БАКАЛАВР



# Ділові комунікації у соц. мережах



ВК-5.3

Вибірковий освітній компонент за  
вибором здобувача освіти

курс IV семестр 8



# Кредити ЄКТС / загальна кількість годин

**2023 рік вступу на базі БЗСО**

Спеціальність: 14 «Електрична інженерія»

Галузь знань: 141 «Електроенергетика,  
електротехніка та електромеханіка»

ОПП «Електроенергетика, електротехніка та  
електромеханіка»



**3 кредити / 90 год**



# Що буде вивчатися?

Комунікація та спілкування  
у соціальних мережах



Психологічні особливості  
особистості та поведінки  
людини

Причини виникнення  
конфліктів та способи їх  
конструктивного вирішення

Психологія стресу в  
онлайн-середовищі та  
методи його подолання

# Чому це цікаво / потрібно вивчати?

## 1. Щоб ефективно спілкуватися онлайн

Ви навчитеся передавати думки чітко, зрозуміло і професійно.

## 2. Щоб створювати позитивний професійний імідж

Дізнаєтеся, як виглядати компетентно і надійно у соцмережах.

## 3. Щоб уникати конфліктів та непорозумінь

Навчитеся реагувати спокійно на негатив і правильно вирішувати суперечки онлайн.

## 4. Щоб розуміти поведінку людей в інтернеті

Ви зрозумієте, чому люди реагують так, а не інакше, і як на це впливати конструктивно.

## 5. Щоб підвищити власну професійну компетентність

Знання ділових комунікацій допомагають ефективніше працювати, просувати свої ідеї та проєкти.





# Мета освітнього компонента:



Метою освітнього компонента є формування у здобувачів освіти практичних навичок ефективного ділового спілкування в онлайн-середовищі, розуміння психології поведінки людей у соціальних мережах, вміння створювати професійний імідж та особистий бренд, дотримуватися правил етики онлайн-спілкування, конструктивно реагувати на конфлікти та негативні коментарі. Курс спрямований на розвиток комунікаційної компетентності та професійної культури майбутнього фахівця у цифровому середовищі

# Програмні компетентності



## Загальні компетентності (ЗК):

ЗК1. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК2. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК4. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК5. Здатність працювати в команді.

ЗК6. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології

ЗК11. Здатність використовувати нормативні та довідникові матеріали, стандартні методики та державні стандарти.





# Спеціальні компетентності (СК)

СКІ. Здатність використовувати практичні навички та методи фундаментальних наук в професійній діяльності

СКІІ. Здатність використовувати спеціальне програмне та апаратне забезпечення у професійній діяльності.



# Результати навчання



**РН1.** Застосовувати в професійній діяльності знання з фундаментальних і прикладних наук.

**РН2.** Спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

**РН4.** Обробляти, аналізувати та застосовувати інформацію з різних джерел.



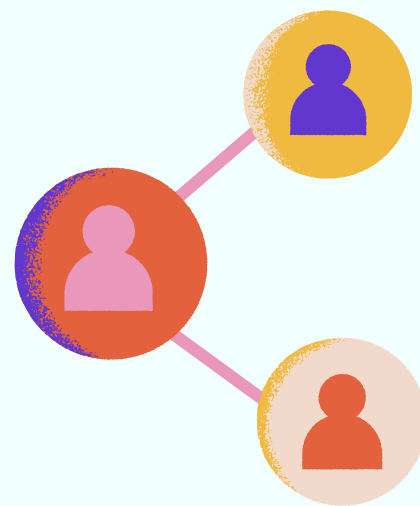
**РН5.** Працювати самотійно та в команді

**РН8.** Використовувати нормативні документи і правила безпеки праці під час вирішення професійних завдань.

# Зміст компоненту



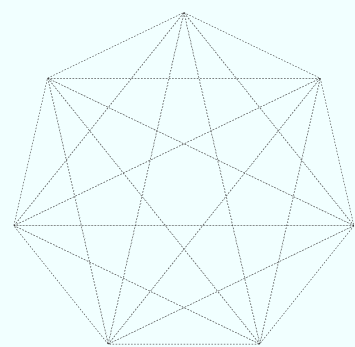
Етика та культура поведінки у цифровому професійному середовищі



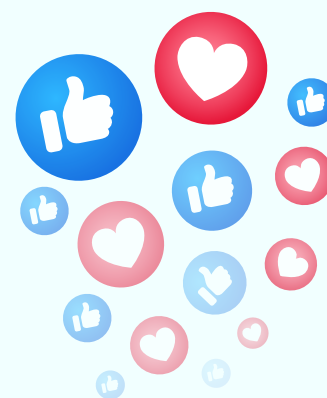
Конфлікти та способи їх конструктивного вирішення онлайн



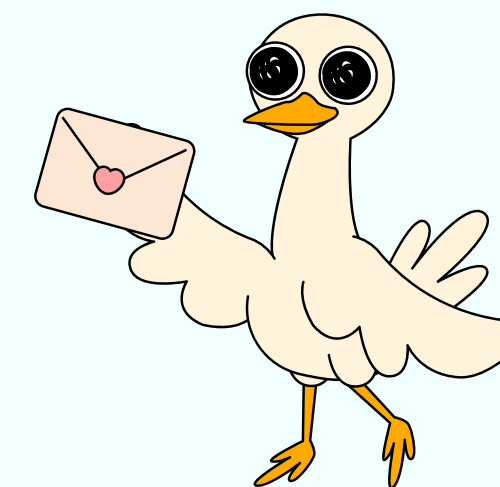
Основи ділового спілкування



Психологія поведінки людей у соціальних мережах



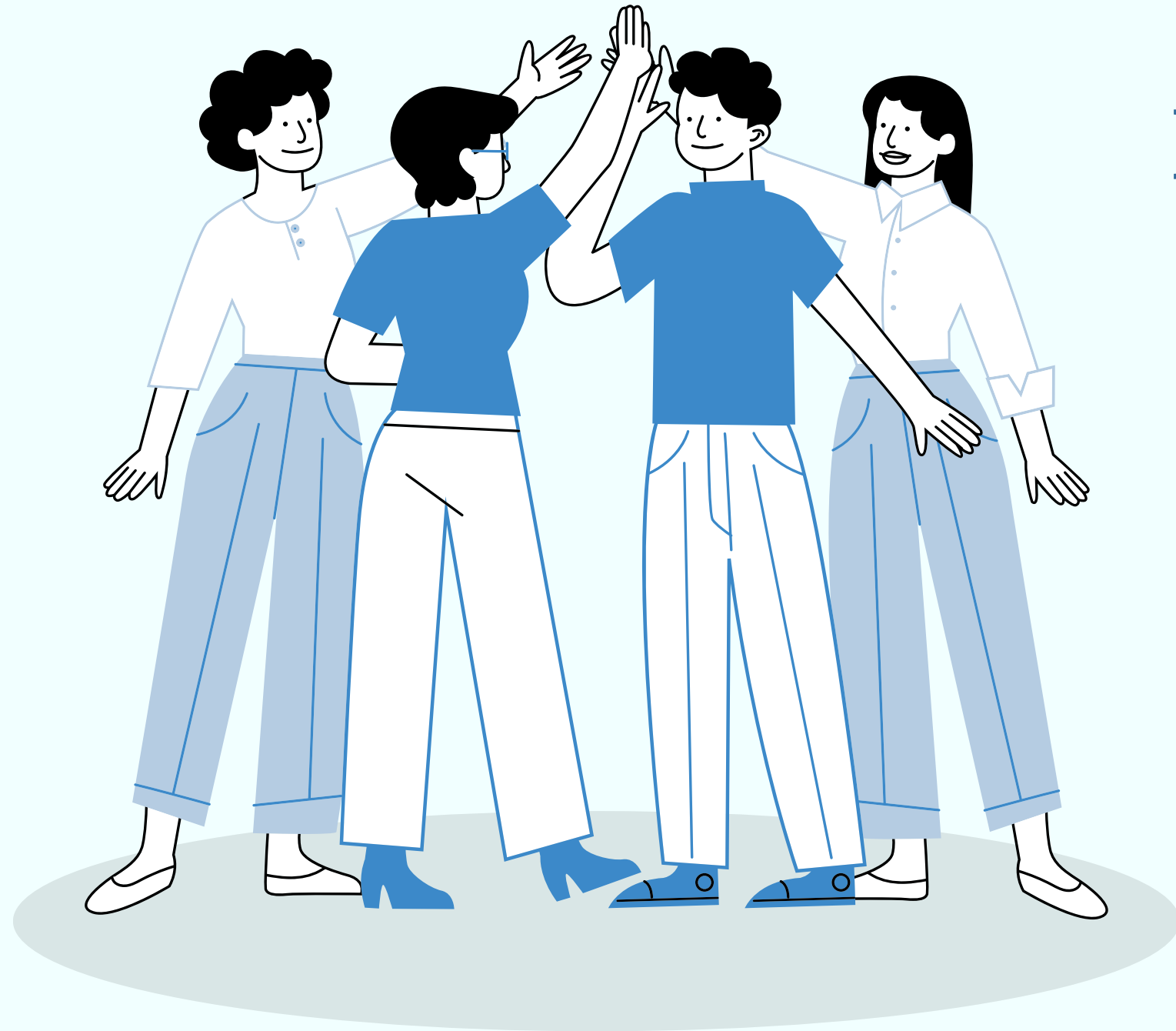
Формування професійного іміджу та особистого бренду



Правила ділового листування, коментарів і онлайн-етикету



# Підсумкова форма контролю:



**ЗАЛІК**





Дякую за увагу!

